



Información al Usuario

Todo usuario o quién actúe en su nombre tiene derecho a presupuesto escrito de las reparaciones o servicios que solicite.

El usuario solo quedara obligado al pago por la elaboración del presupuesto, en la cantidad de mano de obra que se necesite para el desmontaje/montaje y diagnóstico del problema.

En caso de aceptación de presupuesto, el Usuario deberá firmar una autorización del depósito de la máquina en nuestros talleres y no podrá retirarse la máquina a menos que se haya efectuado el pago al contado de la reparación o se haya acreditado el pago mediante otra forma de pago acordada entre las dos partes.

La reparación incluirá el lavado exterior de la máquina en el caso de necesitarlo para la correcta reparación y mantenimiento de la máquina.

Todas las reparaciones e instalaciones están garantizadas por tres meses o 500 horas, lo que antes ocurra.

Este establecimiento dispone de “Hojas de Reclamaciones” a disposición del Cliente. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante las autoridades competentes en materia de consumo.

Una vez efectuada la reparación, el usuario tiene derecho a reclamar los repuestos y piezas usadas. En el caso de que así sea, será responsable de su correcto reciclaje en un sitio autorizado.

